

# CARGO: PSICÓLOGO

## PERÍODO MANHÃ

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2019 PREFEITURA MUNICIPAL DE RIBEIRÃO CLARO

**Atenção: Leia todas as instruções constantes no seu Caderno de Questões e Folha de Respostas.**

1. Seu caderno deve conter 40 (quarenta) questões, com 05 (cinco) alternativas, assim dispostas:

Disciplina	Composição
Língua Portuguesa	1 a 3
Matemática	4 a 6
Informática Básica	7 a 9
Conhecimentos Gerais	10 a 12
Conhecimentos Específicos	13 a 40

2. A Prova terá duração de 3h (três horas), incluindo preenchimento da Folha de Respostas.
3. Após sua identificação, você deverá permanecer dentro da sala, sendo permitida a saída somente acompanhado de um fiscal e após 30min (trinta minutos) do início da prova. Para uso do sanitário, deverá solicitar ao Fiscal de Sala e só deverá se levantar após autorização.
4. O candidato só poderá sair da sala em definitivo após 1h (uma hora) do início da prova.
5. Ao deixar a sala definitivamente, não poderá utilizar o sanitário dos candidatos que ainda estão realizando prova, e só poderá levar o Caderno de Questões restando 1h (uma hora) para o final da prova.
6. Enquanto estiver realizando a Prova é proibido utilizar materiais de consulta, livros, apostilas, calculadoras, régua, quaisquer equipamentos eletrônicos, chapéus, bonés, e/ou similares, conforme constante no edital de abertura.
7. Sobre sua carteira deverá permanecer somente documento oficial original com foto, caneta de tinta azul ou preta, Caderno de Questões e Folha de Respostas.
8. Você poderá utilizar seu Caderno de Questões para rascunho.
9. Você receberá do Fiscal de Sala a Folha de Respostas definitiva. Confira seus dados e em caso de erro, chame o fiscal. Após conferir, assine no campo destinado. Em hipótese alguma ela será substituída caso o candidato dobre, amasse, rasgue ou molhe. Cuidado, pois esse será o único documento válido para correção.
10. Caso algum equipamento eletrônico emita som, o candidato portador do equipamento será automaticamente eliminado do concurso.
11. Transcreva suas respostas para Folha de Respostas com caneta de tinta azul ou preta. Verifique na Folha de Respostas a forma correta de preenchimento.
12. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada ou em branco serão anuladas.
13. Após terminar sua Prova avise o Fiscal, pois ele autorizará a entrega da sua Folha de Respostas e Caderno de Questões, se for o caso.
14. Caso algum candidato seja flagrado na tentativa de fraude, esse será automaticamente eliminado do Concurso, ainda sujeito a processo civil ou criminal.
15. Qualquer questionamento ou dúvidas devem ser feitos em voz alta ao fiscal.
16. Os 03 (três) últimos candidatos deverão sair juntos da sala, após a conferência e lacre do material da sala.
17. Aguarde a autorização do Fiscal para iniciar sua Prova.



-----DESTAQUE AQUI-----

<b>01</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>40</b>

# Língua Portuguesa

Leia o texto para responder as questões.

“Querida Alice”, de Cris Casagrande

Por Anna Schermak

A Cris é uma jovem escritora que mora em Curitiba, “Querida Alice” é sua primeira publicação e hoje nós vamos conversar um pouco sobre ele e sobre a Alice, uma jovem menina de 9 anos que protagoniza a história do infanto-juvenil escrito por Cris.

A leitura me lembrou “Cartas de Amor aos Mortos” pelo formato da narrativa, a nossa protagonista, que vive no centro de Curitiba com a mãe, a tia, a prima e um cachorro muito simpático, escreve cartas à outra Alice, mas esta, as das histórias de Lewis Carroll. E o livro vai trazer com estas cartas muitas referências para ligar as duas Alices com suas dúvidas e questionamentos sinceros sobre a vida e os adultos.

Alice é uma menina doce, mas com muita personalidade, durante o livro, eu até me questionava sobre a sua idade, sabe quando olhamos aquela criança da família e nos perguntamos “como pode, essa criança só tem 9 anos mesmo?”, com ela é igual. Talvez por sua grande paixão pelos livros, Alice é uma personagem de fácil identificação, até para leitores mais velhos, ela prefere a companhia dos livros e dos estudos algo que gera um pouco de preocupação em sua mãe.

Alice não é a pessoa mais popular do colégio, ela trocaria facilmente a companhia das pessoas pela dos livros na biblioteca e durante a leitura somos colocados a par de um pouco de sua vida. Alice perdeu o pai e vive com a mãe que ao decorrer da leitura começa a conhecer uma pessoa, a resistência de Alice e a forma com que ela começa a lidar com as coisas nos mostram seus principais medos e com eles unidos com as dúvidas infantis, fazem muitas vezes o mundo virar um monstro.

O livro também traz umas cenas interessantes com a interação de Alice com a psicóloga, naturalizando esta situação que às vezes pode ser assustadora para algumas crianças. Alice tira de letra, mas é importante o fato de termos esse cenário dentro de um livro mais juvenil. Muitas crianças e adolescentes podem se sentir mais confortáveis se identificando com uma personagem de um livro que conversa com eles de uma forma mais próxima.

Cris acerta em vários pontos da história e é bonito ver jovens escritoras começando a traçar seus caminhos na literatura, porém em algumas partes achei que o livro se perde em alguns detalhes que não são tão necessários, algo que pode ser facilmente melhorado nos próximos livros para conseguir segurar ainda mais os jovens leitores em seu livro.

Alice pode ser uma grande companheira para as meninas e meninos que assim como ela, lidam com grandes questões em suas mentes e precisam de uma ajuda para respondê-las.

Disponível em <https://pausaparaumcafe.com.br/querida-alice-de-cris-casagrande/>

1. Assinale a alternativa que apresenta o gênero do texto.

- a) Resumo.
- b) Resenha.
- c) Carta ao leitor.
- d) Entrevista.
- e) Editorial.

2. É possível identificar a opinião da autora do texto, em qual trecho?

- a) “ela prefere a companhia dos livros e dos estudos algo que gera um pouco de preocupação em sua mãe.”

- b) “Alice é uma menina doce, mas com muita personalidade”
- c) “O livro também traz umas cenas interessantes com a interação de Alice com a psicóloga”
- d) “Alice perdeu o pai e vive com a mãe que ao decorrer da leitura começa a conhecer uma pessoa”
- e) “a nossa protagonista, que vive no centro de Curitiba com a mãe, a tia, a prima e um cachorro muito simpático”

3. Analise: “Muitas crianças e adolescentes podem se sentir mais confortáveis se identificando com uma personagem de um livro que conversa com eles de uma forma mais próxima.” E assinale a alternativa que apresenta o sujeito da oração principal.

- a) Sujeito simples.
- b) Sujeito composto.
- c) Sujeito indeterminado.
- d) Sujeito oculto.
- e) Sujeito elíptico.

# Matemática

4. Um automóvel está sendo vendido por R\$ 22.000,00 á vista. A venda a prazo é feita com parcelamento em 60 meses com uma taxa de juros simples de 2% ao mês. Qual o valor pago pelo automóvel quando a compra é feita à prazo?

- a) R\$ 44.500,00
- b) R\$ 45.600,00
- c) R\$ 35.800,00
- d) R\$ 48.400,00
- e) R\$ 46.800,00

5. Considere as matrizes  $A = \begin{bmatrix} 1 & 0 \\ 3 & a \end{bmatrix}$  e  $B = \begin{bmatrix} 5 & -7 \\ b & -9 \end{bmatrix}$ . Sabendo que a matriz  $A+B = \begin{bmatrix} 6 & -7 \\ 10 & -4 \end{bmatrix}$ , assinale a alternativa que apresenta o produto  $a \cdot b$

- a) 32
- b) 40
- c) 35
- d) 28
- e) 42

6. Considere os pontos A(-7, 4) e B(-3, 6). Assinale a alternativa que apresenta as coordenadas do ponto médio M do segmento  $\overline{AB}$ .

- a) M (-2,1)
- b) M (-10,10)
- c) M (-5,5)
- d) M (-4,-2)
- e) M (4,-4)

## Informática Básica

7. Utilizando o Pacote Microsoft Office 2013, instalação padrão, português do Brasil, assinale a alternativa que representa o comando Ctrl+C no programa Word (Obs.: o sinal de + não faz parte do comando, significa que as teclas devem ser pressionadas simultaneamente).
- a) Sublinhado.
  - b) Selecionar tudo.
  - c) Fechar.
  - d) Recortar.
  - e) Copiar.
8. Assinale a alternativa que não representa um navegador de internet.
- a) Mozilla Firefox.
  - b) Internet Explorer.
  - c) Google Chrome.
  - d) Google Drive.
  - e) Edge.
9. Utilizando o Windows 10, instalação padrão, português do Brasil, assinale a alternativa que representa o comando Alt+F4 (Obs.: o sinal de + não faz parte do comando, significa que as teclas devem ser pressionadas simultaneamente).
- a) Desfazer uma ação.
  - b) Alternar aplicativos abertos.
  - c) Fechar o item ativo ou sair do aplicativo ativo.
  - d) Atualizar a janela ativa.
  - e) Ativar a barra de menus no aplicativo ativo.

## Conhecimentos Gerais

10. Sobre a Lei Orgânica do Município de Ribeirão Claro, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma e assinale a alternativa com a sequência correta.
- ( ) O Prefeito poderá solicitar urgência para que haja apreciação e deliberação final sobre projetos de sua iniciativa.
  - ( ) A fixação dos preços públicos, devidos pela utilização de bens, serviços e atividades municipais, será feita pelo Prefeito mediante edição de Decreto.
  - ( ) Após a emancipação do município, não haverá a possibilidade de incorporação, fusão ou desmembramento de distritos.
  - ( ) São estáveis após 3 (três) anos de efetivo exercício, os servidores nomeados para cargos de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- a) V – V – V – F.
  - b) F – F – F – V.
  - c) V – V – F – F.
  - d) V – V – F – V.
  - e) F – V – V – F.
11. “São entes administrativos autônomos, criados por Lei específica, com personalidade jurídica de direito público interno, patrimônio próprio e atribuições estatais específicas”. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Ribeirão Claro, esta é a definição de
- a) Autarquia.
  - b) Empresa Pública.

- c) Sociedade de Economia Mista.
- d) Fundação Pública.
- e) Empresa Privada.

12. Segundo o site da Prefeitura Municipal de Ribeirão Claro, qual o setor com maior participação no PIB do Município?
- a) Agropecuária.
  - b) Serviços.
  - c) Royalties de Petróleo.
  - d) Indústria.
  - e) Extração de Minerais.

## Conhecimentos Específicos

13. Sobre a Avaliação Psicológica, assinale a alternativa incorreta.
- a) O termo avaliação psicológica tem sido usado para descrever um conjunto de procedimentos que têm por objetivo “coletar dados para testar hipóteses clínicas, produzir diagnósticos, descrever o funcionamento de indivíduos ou grupos e fazer previsões sobre comportamentos ou desempenho em situações específicas.
  - b) O conceito de avaliação psicológica é amplo, e se refere ao modo de conhecer fenômenos e processos psicológicos por meio de procedimentos de diagnósticos e prognósticos, criando as condições para a coleta de dados e permitindo dimensionar esse conhecimento.
  - c) Pode-se afirmar também que a avaliação psicológica é um conjunto de procedimentos para a coleta de informações necessárias e suficientes para responder às questões relacionadas ao problema que se pretende investigar.
  - d) A avaliação psicológica visa a construção de conhecimentos acerca de aspectos psicológicos, com a finalidade de produzir, orientar, monitorar e encaminhar ações e intervenções sobre a pessoa avaliada, e portanto, requer cuidados no planejamento, na análise e na síntese dos resultados obtidos.
  - e) O foco da atenção durante o processo de avaliação psicológica deve estar exclusivamente em torno do instrumento de avaliação e posteriormente na pessoa examinada.

14. Sobre o Psicodiagnóstico, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.
- I. O psicodiagnóstico possibilita uma avaliação global da personalidade do paciente, determinação da natureza, intensidade e relevância dos distúrbios, fornecimento de subsídios a demais profissionais, definição do tipo de intervenção, prognóstico da evolução terapêutica e pesquisa psicológica.
  - II. Os contextos sociocultural e familiar devem ocupar um lugar importante no estudo da personalidade de um indivíduo, já que é de onde ele provém.
  - III. Esse processo é bi-pessoal (psicólogo e examinando), cujo propósito é investigar alguns aspectos em particular, de acordo com a sintomatologia e informações da indicação ou queixa, ou ainda favorecer a identificação de recursos potenciais e possibilidades do examinando.
  - IV. Essa investigação se configura como um processo científico, limitado no tempo, que utiliza técnicas e testes, seja para entender problemas à luz de pressupostos teóricos, identificar e avaliar aspectos específicos, seja para classificar o caso e prever seu curso possível, comunicando os resultados, a partir dos quais são propostas soluções.
  - V. O processo do psicodiagnóstico pode ter um ou vários objetivos, dependendo dos motivos alegados ou reais do encaminhamento e/ou da consulta, que norteiam o elenco de hipóteses inicialmente formuladas, e delimitam o escopo da avaliação.
    - a) Apenas I, II e III estão corretas.
    - b) Apenas I, II e IV estão corretas.
    - c) Apenas III e IV estão corretas.
    - d) Apenas III, IV e V estão corretas.
    - e) Todas estão corretas.
15. A Lei nº 10.741, de 1º de Outubro de 2003, se refere a
- a) Lei que regulamenta o Estatuto do Idoso.
  - b) Lei que regulamenta o Estatuto da Criança e do Adolescente.
  - c) Lei que regulamenta a Educação Inclusiva.
  - d) Lei que regulamenta o Estatuto da Pessoa com Deficiência.
  - e) Lei que regulamenta o Estatuto da Igualdade Racial.
16. Sobre a Inclusão Escolar, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.
- I. A Lei nº 11.340 de 7 de Agosto de 2006, chamada de Lei Brasileira de Inclusão, consagrou a política de educação inclusiva no Brasil.
  - II. A inclusão escolar é a capacidade de entender e reconhecer o outro e assim ter o privilégio de aceitar e conviver com pessoas com deficiência, compartilhando experiências que possibilitem seu desenvolvimento social e educacional.
  - III. A prática de educação inclusiva, será possível se houver mudanças na escola, que viabilizem às pessoas com necessidades educativas especiais condições para que todos tenham acesso e permanência na escola, de forma que sejam respeitadas e trabalhadas suas limitações.
  - IV. Dentre as atividades relativas ao profissional de psicologia, estão presentes: oferecer suporte aos professores de educação regular e inclusiva por meio da coleta e da busca de dados relacionados às crianças e suas dificuldades; investigar as possíveis variáveis que interferem na manutenção dos problemas; analisar condições ambientais e interpessoais; propor e desenvolver estratégias e planos de intervenção, como também avaliar os resultados obtidos.
- V. Por meio de experiências pessoais de suas significações de deficiências, o psicólogo estará apto a rever suas emoções, afetos, aprender com suas negações, sendo capaz de “conquistar a percepção da deficiência” como um objeto compartilhado e de proporcionar ao nosso cliente um ambiente acolhedor e condições facilitadoras para sua aceitação dessa condição, favorecendo e possibilitando seu próprio desenvolvimento.
- a) Apenas I e II estão corretas.
  - b) Apenas I, II e III estão corretas.
  - c) Apenas III, IV e V estão corretas.
  - d) Apenas II, III, IV e V estão corretas.
  - e) Todas estão corretas.
17. Baseado nos teóricos da Personalidade, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.
- I. Para Jung, a personalidade só se desenvolve se a pessoa escolher o seu próprio caminho que, para ela, é o melhor dentre todos os outros. Percorrendo o caminho das convenções, deixa de desenvolver a si mesma, seguindo um método coletivo em detrimento da totalidade que lhe é própria.
  - II. Karen Horney voltou sua atenção para o mundo social e seu impacto sobre o ego ou a formação da identidade. Sua teoria concentra-se na singularidade de um indivíduo e na importância por ele sentida.
  - III. Alfred Adler demonstrou que importantes estágios de desenvolvimento marcam o curso da vida de um indivíduo por toda vida, cujo processo dá-se de forma contínua, com seus próprios problemas e conflitos.
  - IV. Bandura atribuiu um papel importante na personalidade chamado auto sistema, sendo este um conjunto de processos cognitivos, por meio do qual uma pessoa percebe, avalia e regula o próprio comportamento, de modo que ele seja apropriado ao meio e eficaz para que ela alcance suas metas.
  - V. Allport acreditava que a personalidade é determinada biologicamente quando nascemos e moldada de acordo com as experiências do ambiente em que vivemos.
    - a) Apenas I e II estão corretas.
    - b) Apenas II e III e IV estão corretas.
    - c) Apenas I, IV e V estão corretas.
    - d) Todas estão corretas.
    - e) Todas estão incorretas.

18. Sobre o Transtorno do Espectro Autista – TEA, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- ( ) O TEA é um transtorno neurodesenvolvimental, o que significa que os sintomas estão presentes desde os primeiros anos de vida, ou até mesmo nos primeiros meses.
- ( ) Os principais sintomas do TEA abrangem déficits em domínios comunicativos, de interação social e comportamental.
- ( ) Tanto o TEA quanto o TDAH geram dificuldades na regulação emocional, habilidades sociais, problemas de atenção e desajustes comportamentais.
- ( ) Na ordem das alterações comportamentais, os padrões apresentam um espectro amplo de manifestações com variabilidade, tanto na frequência como na severidade, sendo na adolescência o período crítico para seu início e manifestações.
- ( ) No TEA, a gravidade das alterações comportamentais está fortemente associada ao grau de comprometimento intelectual da pessoa.
- a) V – V – F – F – F.  
b) V – F – V – F – V.  
c) V – V – F – V – V.  
d) F – V – F – V – F.  
e) V – V – V – F – V.
19. “A personalidade não é o ‘eu’ enquanto diferente dos outros ‘eus’ e refratário à socialização, mas é o indivíduo se submetendo voluntariamente às normas de reciprocidade e de universalidade. Como tal, longe de estar à margem da sociedade, a personalidade constitui o produto mais refinado da socialização. Com efeito, é na medida em que o ‘eu’ renuncia a si mesmo para inserir seu ponto de vista próprio entre os outros e se curvar assim às regras da reciprocidade, que o indivíduo torna-se personalidade [...]” O texto faz parte dos pressupostos de
- a) Hans Eysenck.  
b) Albert Bandura.  
c) Julian Rotter.  
d) Jean Piaget.  
e) Gordon Allport.
20. Lev S. Vygotski (1896 – 1934) é um autor que vem despertando grande interesse nas áreas da psicologia e da educação no Brasil. De acordo com sua teoria, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.
- I. Fundamenta-se em sua ideia de que as funções psicológicas superiores são construídas ao longo da história social do homem. Na sua relação com o mundo, mediada pelos instrumentos e símbolos desenvolvidos culturalmente, o ser humano cria formas de ação que o distinguem de outros animais.
- II. O pensamento verbal é uma forma de comportamento natural e inata, e é determinado por um processo histórico-cultural com propriedades e leis específicas encontradas nas formas naturais de pensamento e fala.
- III. O substrato biológico do funcionamento psicológico evidencia a forte ligação entre os processos psicológicos humanos e a inserção do indivíduo num contexto sócio histórico específico. Instrumentos e símbolos construídos socialmente definem quais das inúmeras possibilidades de funcionamento cerebral serão efetivamente concretizadas ao longo do desenvolvimento e mobilizadas na realização de diferentes tarefas.
- IV. A modificação da natureza pela ação humana está relacionada ao desenvolvimento das funções psicológicas superiores, que são funções psíquicas geneticamente mais complexas e mais abrangentes que aquelas biológicas.
- V. A afetividade não é apenas uma das dimensões da pessoa: ela é também uma fase do desenvolvimento, a mais arcaica. O ser humano foi, logo que saiu da vida orgânica, um ser afetivo. Da afetividade, diferenciou-se, lentamente, a vida racional. No início da vida, afetividade e inteligência estão sincreticamente misturadas, com o predomínio da primeira.
- a) Apenas I e II estão corretas.  
b) Apenas III e IV estão corretas.  
c) Apenas I, III e IV estão corretas.  
d) Todas estão corretas.  
e) Todas estão incorretas.
21. Fundamentados na Teoria de Lacan, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.
- I. A ausência do pai – no psiquismo da criança – comumente devido ao discurso denegridor da mãe, pode propiciar a formação de psicoses e perversões.
- II. O estágio do espelho prolonga-se dos 6 aos 18 meses, em três subetapas, sendo que a partir dos seis meses a criança começa a conquistar a totalidade do seu corpo por meio do espelho representado pela mãe.
- III. Todo recém-nascido é portador de inatas preconcepções, sendo que a realidade interna, representada pela mãe, vai produzir realizações positivas ou negativas, sendo que ambas são estruturantes, se o forem em quantidade e qualidade adequadas.
- IV. O traço funciona como eixo estruturador na obra lacaniana. Há no sujeito um traço, uma marca desencadeadora do seu processo constitutivo. Interessante, no entanto, são as várias referências à marca no texto lacaniano.
- V. A “comunicação primitiva”, processa-se por intermédio do conteúdo das maciças cargas de identificações positivas que o bebê emite através das diversas formas da “linguagem do corpo”, à espera delas serem acolhidas por um continente materno.
- a) Apenas I e II estão corretas.  
b) Apenas I, II e III estão corretas.  
c) Apenas II, III e IV estão corretas.  
d) Todas estão corretas.  
e) Todas estão incorretas.

22. Segundo o DSM – 5, sobre Transtorno Relacionado a Trauma e Estressores é incorreto afirmar que
- no Transtorno de Estresse Agudo os sintomas emocionais aparecem dentro de minutos ou horas depois da vivência causadora em questão, e desaparecem, também, dentro de alguns dias ou mesmo horas. Há uma espécie de atordoamento, diminuição da atenção, incapacidade para integrar todos os estímulos e até um estado de desorientação
  - para que se caracterize uma Reação Aguda ao Estresse, é indispensável haver uma conexão temporal entre os sintomas emocionais e o impacto do estressor psicossocial. Nesta espécie de choque psíquico pode haver, concomitante ao atordoamento e desorientação, um quadro de depressão, angústia, ansiedade, raiva e desespero.
  - no Transtorno de Estresse pós-Traumático, a resposta é mais tardia ou protraída a um evento ou situação estressante. Poderá ser de longa ou curta duração. Há, um certo embotamento emocional, afastamento social, sonhos frequentes com a situação causadora, diminuição do interesse para com o ambiente, diminuição do prazer ou sua abolição total e evitação de situações recordativas do trauma.
  - para confirmar um diagnóstico do Transtorno de Estresse pós-Traumático há necessidade de que o quadro tenha surgido dentro de até 6 meses após um evento traumático de excepcional gravidade.
  - por saber da irracionalidade dos seus sintomas, o indivíduo com Transtorno Neurótico desenvolve uma “técnica de dissimulação”, por vezes, até o nível de um falso self, tal é o seu grau de culpa, vergonha e humilhação diante dos seus temores ilógicos.
23. De acordo com o Conselho Federal de Psicologia, sobre a infração disciplinar e a aplicação das penalidades para a Pessoa Jurídica. Assinale a alternativa que contém as penalidades descritas na ordem em que elas devem ser aplicadas de acordo com a infração praticada.
- Advertência; Multa; Censura Pública; Suspensão; Cassação do Registro.
  - Multa; Advertência; Censura Pública; Suspensão; Cassação do Registro.
  - Multa; Censura Pública; Advertência; Suspensão; Cassação do Registro.
  - Advertência; Censura Pública; Multa; Suspensão; Cassação do Registro.
  - Multa; Advertência; Suspensão; Censura Pública; Cassação do Registro.
24. De acordo com a Portaria SAS/MS nº 224, de 29 de janeiro de 1992, sobre as Normas para Atendimento Ambulatorial do SUS, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.
- O atendimento em saúde mental prestado em nível ambulatorial compreende um conjunto diversificado de atividades desenvolvidas nas unidades básicas/centros de saúde e/ou ambulatorios especializados, ligados ou não a policlínicas, unidades mistas ou hospitais.
  - Os critérios de hierarquização e regionalização da rede bem como a definição da população referência de cada unidade assistencial serão estabelecidas pelo órgão gestor local.
  - O atendimento e atenção aos pacientes serão efetuados na Unidade Básica, Centro de Saúde e Ambulatório por uma equipe multidisciplinar.
- IV. Verificação à grade de atividades para ver se é cumprida e se esta, se encontra afixada em lugar público e que possibilite a fácil leitura a todos (funcionários, usuários e familiares) dentro do espaço do serviço.
- V. O ambiente ambulatorial precisa ser moderno estar organizado para garantir plena condição de restabelecimento do doente. Daí a importância de cuidar dos determinantes organizacionais.
- Apenas I, II, e III estão corretas.
  - Apenas I, III e IV estão corretas.
  - Apenas I e IV estão corretas.
  - Todas estão incorretas.
  - Todas estão corretas.
25. Conforme a Portaria SAS/MS nº 224, de 29 de janeiro de 1992, sobre o estabelecimento das diretrizes para atendimento em saúde mental, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- Diversidade de métodos e técnicas terapêuticas nos vários níveis de complexidade assistencial.
  - Ênfase na participação social desde a formulação das políticas de saúde mental até o controle de sua execução.
  - Organização de serviços baseada nos princípios de universalidade, hierarquização, regionalidade e integralidade das ações.
  - Garantia da continuidade da atenção nos vários níveis.
  - Definição dos órgãos gestores locais como responsáveis pela complementação da presente Portaria Normativa e pelo controle e avaliação dos serviços prestados.
- V – V – V – F – F.
  - V – F – V – F – V.
  - F – F – V – V – V.
  - F – V – F – V – F.
  - V – V – V – V – V.

26. Sobre o Centro de Referência Social (CRAS), analise as assertivas e assinale a alternativa correta.
- I. O CRAS é, assim, uma unidade da rede socioassistencial de proteção social básica que se diferencia das demais, pois, além da oferta de serviços e ações, possui as funções exclusivas de oferta pública do trabalho social com famílias do PAIF e de gestão territorial da rede socioassistencial de proteção social básica.
  - II. O trabalho social com famílias do PAIF é desenvolvido pela equipe de referência do CRAS e a gestão territorial pelo coordenador do CRAS, auxiliado pela equipe técnica, sendo, portanto, funções exclusivas do poder público e não de entidades privadas de assistência social.
  - III. O CRAS e o Órgão Gestor da Política de Assistência Social são duas unidades com exatamente as mesmas funções, cujas atribuições são a organização da rede sócio assistencial e a oferta de serviços da proteção social básica em determinado território.
  - IV. Além do PAIF, oferta obrigatória e exclusiva do CRAS, nenhum outro serviço socioassistencial de proteção social básica podem ser implementados nas unidades, pois entende-se o PAIF como um programa completo, considerando o espaço físico, equipamentos, recursos materiais e humanos.
  - V. A diferença do CRAS e CREAS é que enquanto o CRAS busca prevenir a ocorrência de situações de risco, antes que estas aconteçam, o CREAS trabalha com pessoas em que o risco já se instalou, tendo seus direitos violados, sendo vítimas de violência física, psíquica e sexual, negligência, abandono, ameaças, maus tratos e discriminações sociais.
- a) Apenas I está correta.
  - b) Apenas I e II estão corretas.
  - c) Apenas I, II e V estão corretas.
  - d) Apenas II, III e IV estão corretas.
  - e) Todas estão corretas.
27. O \_\_\_\_\_ é um serviço da Proteção Social Básica do SUAS que é ofertado de forma complementar ao trabalho social com famílias realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias (PAIF) e do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos (PAEFI). Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.
- a) CAPS – Centro de Atenção Psicossocial
  - b) BPC – Benefício de Prestação Continuada
  - c) SCFV – Serviço de Convivência e Fortalecimento dos Vínculos
  - d) ADT – Atendimento Domiciliar Terapêutico
  - e) CREAS – Centro de Referência Especializada de Assistência Social
28. A equipe multidisciplinar vem se fortalecendo tendo como base a crescente aceitação do modelo biopsicossocial de saúde, em contraste com o modelo biomédico. Quanto à inserção do profissional da psicologia nas equipes multidisciplinares em saúde, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.
- I. O psicólogo nas ações em saúde pode desempenhar tarefas ligadas ao planejamento e gestão de trabalho, nas quais todos os profissionais devem estar envolvidos.
- II. Os psicólogos necessitam incorporar uma nova concepção de prática profissional, associada ao processo de cidadanização, de construção de sujeitos com capacidade de ação e proposição.
  - III. Uma primeira condição para o trabalho multidisciplinar efetivo do psicólogo é a clareza de suas atribuições e das expectativas concernentes à sua especificidade.
  - IV. O papel do psicólogo dá-se na integração do seu conhecimento com as ações dos profissionais de saúde com foco principal na organização da equipe e posteriormente na saúde e subjetividade do paciente.
  - V. A inserção do psicólogo nos serviços públicos de saúde ocorreu no final da década de 1970, com a finalidade de construir modelos alternativos ao hospital psiquiátrico, com vistas à redução de custos e maior eficácia dos atendimentos, por meio da formação de grupos multiprofissionais.
- a) Apenas I e II estão corretas.
  - b) Apenas I, II e III e V estão corretas.
  - c) Apenas III, IV e V estão corretas.
  - d) Todas estão corretas.
  - e) Todas estão incorretas.
29. De acordo com o DSM-V, sobre a Classificação dos Transtornos do Comportamento e Déficit de Atenção, assinale a alternativa correta.
- a) TDAH leve, moderado e hiperativo.
  - b) TDAH tipo combinado, tipo precoce e tipo desinibido.
  - c) TDAH tipo predominantemente desatento, tipo predominantemente hiperativo-impulsivo, tipo combinado.
  - d) TDAH modo desatento, modo hiperativo/compulsivo, modo misto.
  - e) TDAH tipo leve, tipo moderado e tipo severo.
30. De acordo com a Lei nº 8080/90, sobre a habilitação da Gestão Plena da Atenção Básica Ampliada nos municípios, sobre suas Responsabilidades, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.
- I. Elaboração da programação municipal dos serviços básicos, inclusive domiciliares e comunitários, e da proposta de referência ambulatorial especializada e hospitalar para seus municípios, com incorporação negociada à programação estadual.
  - II. Avaliação permanente do impacto das ações do Sistema sobre as condições de saúde dos seus municípios e sobre o seu meio ambiente.
  - III. Execução das ações básicas de epidemiologia, de controle de doenças e de ocorrências mórbidas, decorrentes de causas externas como acidentes, violências e outras.
  - IV. Contratação, controle, auditoria e pagamento aos prestadores dos serviços contidos no PAB.
  - V. Manutenção do cadastro atualizado das unidades assistenciais sob sua gestão, segundo normas do MS.
- a) Apenas I e II estão corretas.
  - b) Apenas I, II e III estão corretas.
  - c) Apenas II, III e IV estão corretas.
  - d) Todas estão corretas.
  - e) Todas estão incorretas.



31. A Lei Federal nº 8080/90, ao tratar da competência comum dos entes políticos no Art. 15, enumerou as atribuições a serem exercidas no âmbito administrativo da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal. Assinale a alternativa que não corresponde às atribuições.
- Elaboração de normas técnicas e estabelecimento de padrões de qualidade e parâmetros de custos que caracterizam a assistência à saúde.
  - Administração dos recursos orçamentários e financeiros destinados, em cada ano, à saúde.
  - Participação de formulação da política e da execução das ações de saneamento básico e colaboração na proteção e recuperação do meio ambiente.
  - Participação na formulação e na execução da política de formação e desenvolvimento de recursos humanos para a saúde.
  - Divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário.
32. O Ministério da Saúde criou os Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF), mediante a Portaria GM nº 154, de 24 de Janeiro de 2008. Sobre o NASF, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- O Nasf se constitui porta de entrada do sistema para os usuários, como também serve de apoio às equipes de Saúde da Família.
  - Um Nasf deve ser constituído por uma equipe, na qual profissionais de diferentes áreas de conhecimento atuam em conjunto com os profissionais das equipes de Saúde da Família, compartilhando e apoiando as práticas em saúde nos territórios sob responsabilidade das equipes de SF.
  - O Nasf deve atuar dentro de algumas diretrizes relativas à APS, a saber: ação interdisciplinar e intersetorial; educação permanente em saúde dos profissionais e da população; desenvolvimento da noção de território; integralidade; participação social; educação popular; promoção da saúde e humanização.
  - A rigor, as equipes do Nasf terão dois tipos de responsabilidades: sobre a população e sobre a equipe de Saúde da Família. Seu desempenho deverá ser avaliado não só por indicadores de resultado para a população, mas também por indicadores de resultado da sua ação na equipe.
  - O Nasf desenvolve um trabalho compartilhado e colaborativo em pelo menos duas dimensões: clínico-assistencial e técnico-pedagógica. A primeira produz ou incide sobre a ação clínica direta com os usuários; e a segunda produz ação de apoio educativo com e para as equipes.
- F – V – V – V – V.
  - V – F – V – F – V.
  - V – V – V – V – F.
  - F – F – F – V – F.
  - V – V – V – F – V.
33. Baseados na Lei nº 8.069, de 13 de Julho de 1990, que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, quanto às medidas específicas de proteção e os princípios que regem a aplicação das medidas, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.
- Condição da criança e do adolescente como sujeitos de direitos:** crianças e adolescentes são os titulares dos direitos previstos nesta e em outras Leis, bem como na Constituição Federal.
  - Proteção integral e prioritária:** a interpretação e aplicação de toda e qualquer norma contida nesta Lei deve ser voltada à proteção integral e prioritária dos direitos de que crianças e adolescentes são titulares.
  - Interesse superior da criança e do adolescente:** a intervenção deve atender prioritariamente aos interesses e direitos da criança e do adolescente, sem prejuízo da consideração que for devida a outros interesses legítimos no âmbito da pluralidade dos interesses presentes no caso concreto.
  - Privacidade:** a promoção dos direitos e proteção da criança e do adolescente deve ser efetuada no respeito pela intimidade, direito à imagem e reserva da sua vida privada.
  - Intervenção precoce:** a intervenção das autoridades competentes deve ser efetuada logo que a situação de perigo seja conhecida.
- Apenas I e II estão corretas.
  - Apenas I, II e III estão corretas.
  - Apenas III e IV e V estão corretas.
  - Todas estão corretas.
  - Todas estão incorretas.
34. Sobre os Centros de Atenção Psicossocial – CAPS, assinale a alternativa incorreta.
- No CAPS I o atendimento a todas as faixas etárias, para transtornos mentais graves e persistentes, inclusive pelo uso de substâncias psicoativas, atende cidades e ou regiões com pelo menos 10 mil habitantes.
  - O cuidado é desenvolvido por intermédio de Projeto Terapêutico Singular (PTS), envolvendo, em sua construção, a equipe, o usuário e sua família; a ordenação do cuidado estará sob a responsabilidade do CAPS e/ou da Atenção Básica, garantindo permanente processo de cogestão e acompanhamento longitudinal do caso.
  - Algumas das ações são realizadas em coletivo, em grupos, outras são individuais, outras destinadas às famílias, outras são comunitárias e podem acontecer no espaço do CAPS e/ou nos territórios, nos contextos reais de vida das pessoas.
  - Ações como Práticas Corporais são estratégias ou atividades adotadas que favoreçam a percepção corporal, a autoimagem, a coordenação psicomotora, compreendidos como fundamentais ao processo de construção de autonomia, promoção e prevenção em saúde.
  - Algumas das ações dos CAPS são realizadas em coletivo, em grupos, outras são individuais, outras destinadas às famílias, outras são comunitárias e podem acontecer no espaço do CAPS e/ou nos territórios, nos contextos reais de vida das pessoas.

35. **A Portaria/GM nº 399, de 22 de fevereiro de 2006, contempla o Pacto firmado entre os gestores do SUS, em suas três dimensões: pela Vida, em Defesa do SUS e de Gestão. De acordo com essa Portaria, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.**
- I. O Pacto firmado entre os gestores, dispõe promover inovações nos processos e instrumentos de Gestão que visam alcançar mais efetividade, eficiência e qualidade de suas propostas e, ao mesmo tempo, redefine as responsabilidades coletivas.**
- II. O Pacto pela Vida inclui em suas prioridades, entre outras, a saúde do idoso, a redução da mortalidade infantil e materna e o fortalecimento da atenção básica.**
- III. Desenvolver e articular ações, no seu âmbito de competência e em conjunto com os demais gestores, que visem qualificar e assegurar o Sistema Único de Saúde como política pública é uma das Diretrizes do Pacto em Defesa do SUS.**
- IV. O Pacto pela Vida está constituído por um conjunto de compromissos sanitários, expressos em objetivos de processos e resultados e derivados da análise da situação de saúde do País e das prioridades definidas pelos governos federal, estaduais e municipais.**
- V. Garantir, no longo prazo, o incremento dos recursos orçamentários e financeiros para a saúde é uma das prioridades do Pacto em Defesa do SUS.**
- a) Apenas I, II e III estão corretas.  
b) Apenas II, III e IV estão corretas.  
c) Apenas III, IV e V estão corretas.  
d) Todas estão corretas.  
e) Todas estão incorretas.
36. **Sobre as ações do Pacto em Defesa do SUS, assinale a alternativa incorreta.**
- a) Articulação e apoio a mobilização social pela promoção e desenvolvimento da cidadania, tendo a questão da saúde como direito.  
b) Confirmação de acesso, resolutividade e qualidade às ações e serviços de saúde, cuja complexidade e contingente populacional transcenda a escala local/municipal.  
c) Elaboração e publicação da Carta dos Direitos dos Usuários do SUS.  
d) Ampliação e fortalecimento das relações com movimentos sociais, principalmente os que lutam pelos direitos da saúde e cidadania.  
e) Envolve ações concretas e articuladas pelas três instâncias federativas no sentido de reforçar o SUS como política de Estado mais do que política de governos; e de defender, vigorosamente, os princípios basilares dessa política pública, inscritos na Constituição Federal.
37. **Com base no livro Teorias da Personalidade (FRIEDMAN & SCHUSTACK), assinale a alternativa incorreta.**
- a) Os sujeitos Paranoicos (ou paranoídes) são muito desconfiados e presumem que os outros estão contra eles. Ofendem-se com muita facilidade, e na maioria das vezes, enfrentam dificuldades no local de trabalho.  
b) As pessoas Histriônicas são presunçosas e tentam se aproveitar de outras pessoas. Contudo, precisam constantemente da aprovação e da atenção alheia.  
c) Os indivíduos Esquizotípicos são extremamente solitários e geralmente seu estilo de agir e vestir-se é peculiar e excêntrico. Tendem a creditar em mágicos e bruxas.
- d) As pessoas que sofrem do transtorno de personalidade Esquiva são muito tímidas e ficam facilmente embaraçadas, evitam amizades íntimas e temem de alguma forma ser menosprezadas.  
e) Indivíduos Borderline são emotivos, instáveis e chegam a tentar o suicídio. Apresentam problemas com a identidade e a autoestima. É provável que muitos tenham sido vítimas de maus tratos físicos ou abuso sexual.
38. **Sobre Psicodiagnóstico Compreensivo, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.**
- I. Busca encontrar um sentido para o conjunto das informações disponíveis, tomar aquilo que é relevante e significativo da personalidade, entrar empaticamente em contato emocional com alguém e conhecer os motivos profundos da vida emocional da pessoa.**
- II. Sobre o aspecto interventivo, pode ser entendido como uma forma de avaliação psicológica, subordinada ao pensamento clínico, para apreensão da dinâmica intrapsíquica, compreensão da problemática do indivíduo e intervenção nos aspectos relevantes ou determinantes dos desajustamentos responsáveis por seu sofrimento psíquico.**
- III. No tipo compreensivo, o trabalho do psicólogo tem como principal foco a compreensão do paciente e a dinâmica familiar. A investigação da estrutura familiar e do significado do sintoma dentro desse contexto.**
- IV. Nesse psicodiagnóstico o Ludodiagnóstico tem fundamental importância. Muito mais do que um instrumento para o estabelecimento do rapport. Pode-se dizer que a atividade lúdica é a forma de expressão típica da criança, e essa técnica é um instrumento para o conhecimento inicial.**
- V. Nesse modelo o psicólogo se afasta do lugar de técnico ou especialista detentor do saber e estabelece com o paciente uma relação de cooperação, em que a capacidade de ambas as partes, de observarem, aprenderem e compreenderem, constitui a base indispensável ao trabalho.**
- a) Apenas I e II estão corretas.  
b) Apenas I, II e III estão corretas.  
c) Apenas I, II e IV estão corretas.  
d) Apenas III, IV e V estão corretas.  
e) Todas estão corretas.

- 39. Sobre as estruturas da personalidade estabelecidas por Freud, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.**
- I. O superego é parte do self inteiramente consciente que nos parabeniza quando fazemos o nosso o nosso melhor e nos critica quando ficamos abaixo de nossas expectativas e padrões.**
- II. Do ponto de vista cognitivo o id é pré-verbal, expressando-se por meio de imagens e símbolos. Ele também é pré-lógico porque não tem noção do tempo, moral, limitação ou da possibilidade de opostos coexistirem. Seria a forma arcaica da cognição.**
- III. O ego freudiano opera de acordo com o princípio da realidade e é sedimentado pela cognição lógica e sequencial, orientada pela realidade. Possui aspectos tanto conscientes quanto inconscientes.**
- IV. A fonte da expressão “força do ego” se refere à capacidade de uma pessoa reconhecer e admitir a realidade mesmo quando esta é incrivelmente desagradável, sem precisar recorrer a defesas como a negação.**
- V. Um dos objetivos do superego é reprimir, por meio de punição ou sentimento de culpa, qualquer impulso contrário às regras e ideais.**
- a) Apenas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas II, III, IV e V estão corretas.
- c) Apenas III e IV estão corretas.
- d) Todas estão corretas.
- e) Todas estão incorretas.
- 40. Sobre o Relatório Psicológico, assinale a alternativa incorreta.**
- a) É uma apresentação descritiva acerca de situações e/ou condições psicológicas, e suas determinações históricas, sociais, políticas e culturais, pesquisadas no processo de avaliação psicológica.
- b) Deve conter, no mínimo 4 (quatro) itens: Identificação, Exposição de Motivos, Análise e Conclusão.
- c) É uma peça de natureza científica, devendo conter narrativa detalhada e didática, com clareza, precisão e harmonia, tornando-se acessível e compreensível ao destinatário.
- d) Os termos técnicos usados no documento devem, portanto, estar acompanhados das explicações e/ou conceituação retiradas dos fundamentos teóricos-filosóficos que o sustentam.
- e) O documento não corresponde à descrição literal das sessões, atendimento ou acolhimento realizado, salvo quando tal descrição se justifique tecnicamente. Este deve explicitar a demanda, os procedimentos e o raciocínio técnico-científico da(o) profissional, bem como suas conclusões e/ou recomendações.